

掲載日	出品エリア	問い合わせ内容	回答内容	
1	2021/7/12	国内・越境	1企業が出品可能な商品数は何点ですか？	1企業1商品のみとなります。同じ商品で価格が同じであればSKU違い（カラー・サイズ・タイプ・柄違い・味違い・香り違い等）として最大12SKUまで登録可能です。
2	2021/7/12	国内・越境	SKUの考え方がわかりません。またSKU表示名の記載方法がわかりません。	同じ商品で価格が同じものをSKU違いとしています。 ※SKU表示名は、それぞれ商品ごとの違いが分かるように記載ください。 例) 商品名：Tシャツ → SKU表示名①：青色Sサイズ、SKU表示名②：青色Mサイズ…等
3	2021/7/12	国内・越境	本事業を通じて1企業の申請可能回数は何回ですか？	国内と越境でそれぞれ1回ずつ申請可能です。万が一複数商品をお申し込みされた場合、最初にお申し込みいただいた商品を応募対象商品とし、2商品目以降のお申し込みについては無効とさせていただきます。
4	2021/7/12	国内・越境	モールへの出品開始時期はいつ頃となりますか？	審査が終了次第、順次出品を予定しています。国内は10月中、越境は12月中からの出品を予定しております。状況によっては、さらに伸びる可能性もございます。
5	2021/7/12	国内・越境	3か月間（越境の場合は6か月間）の出品期間終了後も、継続して出品できますか？	国内：3か月、越境：6か月の出品期間が終了した商品ページは削除（※）となります。継続してモールへの出品を希望される方は個別でお申し込みください。 （※）販売期間終了後に購入されたお客様へのフォローのため、販売期間終了後も1か月間、商品が購入できない状態で商品ページは掲載を想定しています（国内・販売期間：3か月、商品掲載期間：4か月、越境・販売期間：6か月、商品掲載期間：7か月）
6	2021/7/12	国内・越境	本事業を通じての事業者側の負担費用はどれくらいですか？	売上代金見合い手数料+商品の売上代金振り込み時の振込手数料をご負担いただけます。 ※越境の場合は、国内倉庫までの配送料が別途発生いたします
7	2021/7/12	国内・越境	売上代金見合い手数料は商品価格の税抜・税込どちらに基づきますか？	商品価格の「税抜」に基づいて算出されます。
8	2021/7/12	国内・越境	セット商品の出品は可能ですか？	セット商品の出品は可能ですが、同じ販売価格かつ同じ商品カテゴリの商品としてください。また、商品カテゴリが「食品」「加工食品」「健康食品」「ダイエット食品」の場合、大項目「農産物」「玄米、精米」「畜産物」「水産物」「加工食品」「その他」と大項目内の各項目（※）もセット商品内で一致することが出品条件となります。 セット商品内の商品ごとの原材料名等の必要記入事項は、商品詳細テキスト欄に商品ごとにご記載ください。 （※）大項目内の項目について 「玄米、精米」・単一原材料/ブレンド米（検査米）/ブレンド米（未検査米） 「畜産物」・食肉（パック詰めされているもの）/卵 「水産物」・鮮魚（パック詰めされているもの）/鮮魚（パック詰めされていないもの）/生かき（パック詰めされているもの） 「加工食品」・国内で製造されたもの/輸入されたもの/牛乳 ※越境の場合、食品（生鮮食品・加工食品・酒類）の出品不可。化粧品はFDA等の登録証の取得が必要となります
9	2021/7/12	国内・越境	応募要項に取り扱いができない商品として、酒類などの記載がありますが、楽天市場やAmazonで実際に販売されているのはなぜですか？	本事業においてのみ出品不可となります。今後、事業者様が自走化された際に出品いただくことは可能（※）です。 （※）実際の出品時には、各モールの出品対象商品を十分にご確認のうえ出品してください
10	2021/7/12	国内・越境	商品情報の「販売に必要な許認可」とは何のことですか？	食品衛生法に基づく営業許可（食品等出品の場合）や化粧品製造販売許可（化粧品等出品の場合）です。
11	2021/7/12	国内・越境	賞味期限、精米日等、申請段階で明確にわからないものはどのように記載したらよいですか？	申請フォームに記載できない項目がある場合は、原則出品不可となります。
12	2021/7/12	国内・越境	申請にあたっての最小在庫数はありますか。また、在庫数が1や受注生産の商品でも申請可能ですか？	最小在庫数は設けていません。在庫数1でも申請可能です。申請いただく在庫数は、販売期間にその数量を常に保証でき、なおかつ2営業日以内に配送対応可能な数量（5個以上目安）としてください。また、受注生産商品は対象外となります。
13	2021/7/12	国内・越境	出品期間中に自社の在庫がなくなってしまった場合はどうなりますか？	販売中止に切り替えさせていただきます。事務局までご連絡をお願いいたします。
14	2021/7/12	国内・越境	登録後の商品画像データを差し替えることは可能ですか？	可能です。ただし、販売サイトへの商品情報アップ後は、1回のみ変更可能となります。
15	2021/7/12	国内・越境	中小企業者の定義について、法律や制度によって「中小企業」として扱われている範囲が異なることはありますか？	中小企業関連立法においては、政令によりゴム製品製造業（一部を除く）は、資本金3億円以下または従業員900人以下、旅館業は、資本金5千万円以下または従業員200人以下、ソフトウェア業・情報処理サービス業は、資本金3億円以下または従業員300人以下を中小企業とする場合があるため、該当する場合は事務局までご連絡をお願いいたします。 ※大企業と密接な関係を有する企業である「みなし大企業」は本事業の参加対象外となります。
16	2021/8/3	越境	JANコードの作成方法を教えてください。	恐れ入りますが、一般社団法人流通システム開発センターまで申請を行ってください。申請方法は（一財）流通システム開発センターのホームページでご確認ください。 ※お問い合わせ先：一般社団法人流通システム開発センター https://www.dsri.jp/contact/
17	2021/8/3	越境	越境モールへの申込みを考えているが、商品ごとの関税条件や出品条件を教えてください。	恐れ入りますが、通関に関する詳しいご質問については日本貿易振興機構（JETRO）までお問い合わせください。 ※お問い合わせ先：日本貿易振興機構（JETRO）貿易投資相談 https://www.jetro.go.jp/services/advice/